

Vážený obchodný partner spoločnosti IRDistribution s.r.o.,

Radi by sme Vás upozornili na zmeny v spôsobe vybavovania špeciálnych záručných reklamácií mobilných telefónov značky **SonyEricsson** zakúpených v spoločnosti IRDistribution s.r.o.

Od dnes, t.j. piatka 12.6.2009, je možné zasielať predpredajné a špeciálne reklamácie Sony Ericsson do našej spoločnosti a žiadať o odstúpenie od kúpnej zmluvy iba na základe týchto reklamačných procedúr:

a) predpredajná reklamácia

vada mobilného telefónu, ktorá bola zistená pri predaji
(mobilný telefón musí spĺňať podmienky predpredajnej reklamácie – nepoškodené balenie, z mt nebolo volané, mobilný telefón nebol žiadnym spôsobom používaný)

b) autorizované servisné stredisko nestihlo 30 dňovú záručnú opravu, alebo nebol dodaný náhradný diel

c) autorizovaným servisným strediskom bola diagnostikovaná 3x rovnaká vada v rámci záruky
minimálne 2x odstránená vada mobilného telefónu a posledný krát už iba diagnostikovaná vada

DŇOM 12.6.2009 NEBUDÚ AKCEPTOVANÉ AKO „ ŠPECIÁLNA REKLAMÁCIA” REKLAMÁCIE, KDE BOLA ODSTRÁNENÁ 4X RÔZNA VADA MOBILNÉHO TELEFÓNU V RÁMCI ZÁRUKY (4X SERVIS), NAKOLKO VÝROBCA TAKÚTO PROCEDÚRU NEPOZNÁ A NEPREPLÁCA.

Venujte prosím uvedeným zmenám pozornosť, nakoľko týmto dňom prijímame iba ako špeciálne reklamácie, reklamácie spĺňajúce podmienky v bodoch a,b, alebo c.

Reklamáciu v prípade 4 rôznych vád na tom istom mobilnom telefóne nebudeme akceptovať ako špeciálnu, preto ju vrátime späť na náklady príjemcu. Reklamáciu pre odstránenie vady môžete riešiť i naďalej ako záručnú reklamáciu v autorizovanom servisnom stredisku pokiaľ Vám bude uznaná.

Kompletný reklamačný poriadok si môžete stiahnuť na www.irdistribution.sk v sekcii reklamácie.

Ďakujeme za pochopenie,

Váš tím IRDistribution s.r.o.